

Reparaturbedingungen:

- Das ausgefüllte RMA-Formular ist der Sendung beizulegen und vorab als E-Mail zu versenden
- Die RMA Nummer wird von der Hotline erstellt, und gilt gleichzeitig als Referenznummer für den Kunden
- Besteht kein Gewährleistungsanspruch oder ist dieser erloschen, erhält der Absender ein Angebot für die Reparatur.
- Erst nach einer schriftlichen Bestellung des Angebotes wird die Reparatur durchgeführt.
- Die RMA-Nummer muss gut sichtbar außen an jedem Paket angebracht sein
- Der Kunde trägt die Kosten für den Versand der Geräte und ist für deren sicheren Verpackung verantwortlich
- Laetus übernimmt keine Haftung für Beschädigungen während des Transportes
- Für Reparaturen welche ohne schriftliche Bestellung oder nach Ablehnung des Angebotes zu Laetus geschickt werden, wird eine Aufwandspauschale von 138,00 € zzgl. Versandkosten erhoben.

Im Übrigen gelten die Laetus Allgemeinen Verkaufsbedingungen (Rev. 1/2016) und Laetus Gewährleistungsrichtlinien (Rev.1- 2016), sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Diese Bedingungen können Sie unter folgendem Link einsehen:

http://www.laetus.com/de/home/legal_info

Jegliche Abweichung vom vorliegenden Angebot bedarf der Schriftform und gilt vorbehaltlich der schriftlichen Zustimmung seitens Laetus.