

# TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

“Laetus” refere-se à Laetus GmbH, Sandwiesenstraße 27, 64665 Alsbach-Hähnlein, Alemanha.

## 1. Aceitação de termos, cotações e confidencialidade

- a) Estes Termos e Condições Gerais de Venda (“**Termos**”) se aplicam à venda, licenciamento e todas as outras disposições de Produtos ao Comprador. “**Produtos**” referem-se ao hardware, software e quaisquer outros bens e Serviços fornecidos a um parceiro (de distribuição), vendedor de OEM (fabricante original do equipamento) ou cliente final (doravante referido em conjunto como “**Comprador**”) pela Laetus nos termos de um pedido de compra, contrato de compra ou acordo comparável entre as partes. As ofertas e cotações de preços não são vinculativas, se não expressamente indicado de outra forma pela Laetus. “**Serviços**” refere-se ao treinamento, instalação, reparo, suporte e quaisquer outros serviços prestados ao Comprador pela Laetus, se não forem fornecidos sob contratos separados. “**Contratos de compra**” referem-se a estes Termos, todos os documentos e acordos mencionados ou referenciados nos documentos de pedido do Comprador. Em particular, qualquer referência do Comprador à correspondência do Comprador que contenha ou se refira aos termos de negócios do Comprador não constituirá a aceitação da Laetus da aplicabilidade de tais termos de negócios, apesar de rejeitada pela Laetus. A aceitação do Comprador pela entrega dos Produtos constituirá a aceitação destes Termos. Em caso de conflito entre estes Termos e qualquer outro Contrato de Compra, este último prevalecerá.
- b) As cotações e outras ofertas de venda da Laetus expiram automaticamente em 90 (noventa) dias corridos a partir da data de emissão, a menos que declarado de outra forma explícita e por escrito, e a menos que a Laetus retire a cotação ou oferta anteriormente, o que pode ser feito a qualquer momento antes da aceitação do Comprador da cotação ou oferta.

Cotações e ofertas relacionadas a Produtos personalizados podem depender de certas informações e circunstâncias, incluindo as informações fornecidas pelo Comprador. Se as informações ou circunstâncias de uma cotação ou oferta dependem de mudança, a Laetus pode ajustar sua cotação ou oferta.

A Laetus indicará a aceitação do pedido: (a) com uma confirmação por escrito do pedido; ou (b) executando o pedido. Uma recusa de qualquer pedido será enviada por escrito ao Comprador dentro de um prazo razoável.

Características específicas do produto em cotações e ofertas, incluindo, sem limitação, especificações e outros dados técnicos, não são garantias dessas características e são fornecidas apenas para fins de informação.

- c) O Comprador não tem permissão para divulgar cotações, preços, especificações ou informações do Produto a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da Laetus. Essas informações são consideradas “confidenciais” na Seção 14 destes Termos.

## 2. Entrega e retenção de direito de propriedade

- a) Exceto se acordado de maneira diferente como parte de um Contrato de Compra, a entrega dos Produtos ocorrerá pelo FCA (Incoterms 2020®), a fábrica designada pela Laetus. O risco passa para o Comprador na entrega de acordo com esses Incoterms.
- b) A Laetus se empenhará para entregar os Produtos de acordo com as datas de entrega fornecidas pela Laetus (“**Data de Entrega**”) e fará envios parciais. A Laetus envidará esforços comercialmente razoáveis para atender às estimativas de entrega e data de Serviço e será responsável por quaisquer despesas de remessas expedidas necessárias para cumprir uma Data de Entrega por qualquer atraso causado exclusivamente pela Laetus. Se a Laetus não cumprir uma Data de Entrega, as partes concordarão com uma nova data de entrega razoável (“**Data de Entrega Revisada**”).

Se, por motivos exclusivamente atribuíveis à Laetus, a Laetus não cumprir a Data de Entrega Revisada, e a menos que uma reparação diferente tenha sido acordada naquele momento, o Comprador poderá cancelar o Contrato de Compra referente aos Produtos atrasados mediante um reembolso das taxas já pagas pelos Produtos atrasados e deduzido por todos os custos não canceláveis e quaisquer outros acumulados até essa data na Laetus. Se a Data de Entrega for alterada pelo Comprador por qualquer motivo, este reembolsará a Laetus por todos os custos relacionados à reprogramação ou tempos de inatividade devido a essa alteração. O Comprador reconhece que a entrega pontual da Laetus pode depender do cumprimento de determinadas obrigações por parte do Comprador, conforme estabelecido nos Contratos de Compra (“**Dependências de Entrega do Comprador**”), e a Laetus não se responsabiliza pelo atraso na entrega, além disso, o disposto acima não se aplicará, na medida em que o atraso na entrega seja causado pela falha do Comprador em cumprir quaisquer Dependências de Entrega do Comprador.

- c) Se o Comprador causar um atraso na entrega, a Laetus armazenará e manipulará todos os artigos por conta e risco do Comprador e faturará ao Comprador a parte não paga do preço do contrato, acrescido das despesas de armazenamento, seguro e manuseio aplicáveis.
- d) A Laetus não se responsabiliza por quaisquer falhas ou danos, a menos que o Comprador retenha todos os contêineres de remessa e materiais de embalagem para inspeção pela Laetus.
- e) Além disso, a Laetus mantém o direito de propriedade dos Produtos entregues até que o pagamento integral seja feito, na medida em que isso for permitido pelas leis da nação em que os Produtos entregues estão localizados. Caso essa retenção de direito de

propriedade não seja permitida, a Laetus tem direito a esses direitos semelhantes para garantir sua propriedade, conforme a lei apropriada. O Comprador deve fornecer à Laetus todo o suporte para que possa tomar todas as medidas necessárias para garantir sua propriedade ou exercer seus direitos similares, por exemplo, direitos de retenção. A retenção do direito de propriedade deve persistir até que todas as reivindicações resultantes do relacionamento comercial com o Comprador sejam resolvidas. Isso não se aplica a reivindicações futuras que não estejam relacionadas aos Produtos entregues.

- f) Até que o pagamento integral do preço de compra seja feito, o seguinte se aplica: (a) O Comprador tem o direito de usar os Produtos, mas não o direito de permitir o uso por outros, vender os Produtos ou usá-los como garantia; (b) o Comprador deve, às suas próprias custas, manter os Produtos livres de qualquer apreensão por terceiros e notificar imediatamente por escrito qualquer ameaça de apreensão, incluindo quaisquer medidas em relação às instalações do Comprador; (c) uma mudança de localização dos Produtos requer a permissão prévia da Laetus e só pode ser realizada pelos funcionários da Laetus ou por aqueles autorizados pela Laetus; (d) o Comprador deve manter os Produtos em perfeitas condições; (e) o Comprador deve segurar os Produtos entregues às suas próprias custas contra danos decorrentes de danos causados por transporte, instalação, quebra, incêndio, roubo e tubulação de água, tendo a Laetus como beneficiária. Mediante nota promissória, o Comprador deve fornecer à Laetus comprovante de seguro e pagamento dos prêmios.
- g) Além disso, o Comprador concorda que, após o não pagamento depois da 3ª (terceira) nota promissória à vista por escrito recebida da Laetus, a Laetus iniciará, sem aviso prévio, as etapas legais necessárias para recuperar e apreender os Produtos.

### **3. Software**

- a) Se for instalado corretamente de acordo com as especificações e os requisitos do sistema, a Laetus garante que o Software desenvolvido desempenhará substancialmente as funções descritas na documentação fornecida do Software ou, na ausência de qualquer documentação do Software, conforme acordado por escrito e de acordo com os termos do Contrato de Licença de Usuário Final (“EULA”) e/ou da Política de Garantia da Laetus (disponível em [www.laetus.com](http://www.laetus.com)). A Laetus não garante que (i) o Software esteja livre de erros, (ii) o Comprador poderá operar o Software sem interrupção, (iii) as interfaces ou sistemas de terceiros conectados ao Software operem sem interrupção, ou (iv) que o Software estará livre de vulnerabilidade a invasões ou ataques.
- b) Exceto quando acordado de outra forma por escrito, a Laetus não oferece garantia para software desenvolvido, alterado ou personalizado especificamente para o Comprador.
- c) Todos os Produtos de software, incluindo, sem limitação, o software incorporado ao hardware da Laetus, além de atualizações e upgrades do software, são licenciados ao Comprador sob uma licença não exclusiva, não sublicenciável e intransferível e sujeitos ao Contrato de Licença do Usuário Final da Laetus, disponível em [www.laetus.com](http://www.laetus.com) (“EULA”), que é considerado aqui incorporado por referência. Os termos do EULA também se aplicam e têm prioridade sobre estes Termos. Termos diferentes ou alterados somente se aplicam se ambas as partes concordarem com eles por escrito.

### **4. Serviços, instalação; manuais de treinamento e instrução**

- a) Para qualquer Serviço, é disponibilizada a política de custos de viagem da Laetus (fornecida mediante solicitação do Comprador), se não for acordado por escrito entre as partes.
- b) A Laetus garante que os serviços serão executados de maneira profissional, em conformidade com as práticas padrão da indústria. Se qualquer não conformidade for detectada dentro de cinco (5) dias corridos após a conclusão do trabalho e o Comprador enviar à Laetus uma notificação imediata por escrito, a Laetus fornecerá o Serviço, orientação ou consulta necessária para corrigir a não conformidade.
- c) A Laetus fornecerá a instalação e o treinamento, se e conforme previsto nos Contratos de Compra.
- d) A Laetus sugere enfaticamente que o Comprador assine um Acordo de Nível de Serviço e/ou Contrato de Manutenção com a Laetus, a fim de melhorar o desempenho dos Produtos, bem como manter sua funcionalidade completa. A Laetus fornecerá todos os outros Serviços com relação aos Produtos e Software sob esses contratos separados com o Comprador.
- e) O Comprador deverá fornecer à Laetus com antecedência razoável, mas com um mínimo de 10 (dez) dias úteis, planos e desenhos suficientes demonstrando como e onde os Produtos precisam ser instalados e, como parte do processo de instalação, fornecerá todo o equipamento necessário, máquinas, ferramentas e serviços utilitários (por exemplo, água, eletricidade, aquecimento, iluminação), acesso suficiente e oportuno ao local da instalação, bem como treinamentos e orientações necessárias sobre segurança no trabalho e quaisquer outros requisitos necessários para executar as atividades de instalação (“**Dependências de Instalação do Comprador**”). O Comprador reconhece que a instalação e o comissionamento dos Produtos de acordo com os prazos acordados como parte dos Contratos de Compra correspondentes podem depender do Comprador cumprir as Dependências de Instalação do Comprador, e a Laetus não será responsável por quaisquer atrasos na instalação ou comissionamento dos Produtos, na medida em que o mesmo for causado pela falha do Comprador em cumprir quaisquer Dependências de Instalação do Comprador ou outros motivos fora do controle razoável da Laetus. Se o Comprador não fornecer as Dependências de Instalação do Comprador necessárias, o Comprador reembolsará a Laetus pelos custos acumulados a partir dessas latências ou relacionados a elas.

Além disso, o Comprador deverá informar previamente e por escrito à Laetus sobre quaisquer instruções e condições necessárias para manuseio seguro, prevenção de saúde e acidentes etc., além dos padrões técnicos em conformidade nas instalações.

- f) A Laetus fornecerá manuais de instruções e outra documentação do Produto (“**Documentação**”) conforme estabelecido em um Contrato de Compra e conforme necessário para o uso seguro e adequado dos Produtos pelo Comprador. O Comprador cumprirá

e garantirá a conformidade de todos os seus usuários, com todas as instruções e restrições estabelecidas em qualquer Documentação.

- g) Exceto por declarações fraudulentas, a Laetus não é responsável por nenhuma informação, assistência ou conselho dado ao Comprador se essas informações, assistência ou conselho não forem exigidos por estes Termos e pelo respectivo Contrato de Compra.

## **5. Aceitação e teste do produto**

- a) **Teste de Aceitação do FAT.** Se o teste dos Produtos antes do envio ("**Teste de Aceitação do FAT**") for explicitamente acordado entre as Partes, os testes ocorrerão de acordo com as disposições acordadas como parte do Contrato de Compra correspondente, ou na ausência de disposições específicas acordadas da seguinte forma: A Laetus disponibilizará os Produtos para o Teste de Aceitação do FAT em uma fábrica designada pela Laetus, durante o horário comercial e após aviso prévio por escrito. O Teste de Aceitação de Fábrica (FAT) deve ocorrer na presença do Comprador, mediante as especificações e outros critérios de aceitação acordados como parte do Contrato de Compra ou, na sua ausência, as especificações padrão publicadas pela Laetus em relação ao Produto correspondente ("**Critérios de Aceitação**") e será documentado por escrito. Caso durante o teste surja qualquer não conformidade em relação aos Critérios de Aceitação, essa não conformidade será documentada como parte do relatório de teste e será curada pela Laetus. A aceitação bem-sucedida do FAT ocorrerá no momento anterior ou (i) na assinatura pelo Comprador e pela Laetus do relatório de teste que documenta a aceitação ou (ii) na conclusão do Teste de Aceitação do FAT sem grandes não conformidades em relação aos Critérios de Aceitação documentados. Caso o comprador não esteja presente durante o teste, o documento resultante do Teste de Aceitação do FAT será enviado ao comprador, com o Teste de Aceitação do FAT considerado bem-sucedido.
- b) **Teste de Aceitação do SAT.** A menos que acordado de maneira diferente como parte de um Contrato de Compra correspondente, o Teste de Aceitação do SAT (Teste de Aceitação do Local) ocorrerá da seguinte forma: Após a entrega do Produto correspondente, caso a Laetus não seja responsável pela instalação ou pós-instalação, caso a mesma seja realizada pela Laetus, o Comprador terá 20 (vinte) dias corridos ("**Período de Aceitação**") para confirmar à Laetus que esse Produto está em conformidade com as "**Critérios de Aceitação**" e é aceito pelo Comprador ("**Aceitação**"), OU rejeitar esse Produto por escrito por não estar em conformidade com os Critérios de Aceitação ("**Rejeição**"). A aceitação ocorre após o (i) Comprador fornecer à Laetus uma notificação de Aceitação, (ii) o Comprador não enviar à Laetus uma notificação de Rejeição dentro do Período de Aceitação ou (iii) o uso comercial do Produto correspondente pelo Comprador. Qualquer notificação de Rejeição deve ser feita por escrito, descrevendo com detalhes razoáveis os motivos para o Produto não estar em conformidade com os Critérios de Aceitação. O Comprador concorda que, no caso de (ii) ou (iii) desta subseção, todas as obrigações da Laetus, que foram acordadas entre as partes em relação ao Teste de Aceitação do SAT, são consideradas concluídas e a Laetus tem o direito de faturar os valores em aberto restantes.
- c) O Comprador deve inspecionar os Produtos na entrega quanto a defeitos visíveis e prontamente, no máximo dentro de 48 (quarenta e oito) horas, comunicar esses defeitos à Laetus por escrito. Além disso, o Comprador será obrigado a comunicar imediatamente por escrito quaisquer defeitos ocultos, dentro de no máximo 48 (quarenta e oito) horas, à Laetus.
- d) Em caso de Rejeição, a Laetus corrigirá a não conformidade relatada dentro de um período acordado naquele momento ou, na sua ausência, dentro de um período razoável a partir da notificação de Rejeição, após a qual o procedimento de aceitação estabelecido acima será repetido, desde que, após várias tentativas (no mínimo 3 (três)), continuem a existir desvios substanciais em relação aos Critérios de Aceitação, o Comprador poderá, a menos que uma reparação diferente tenha sido acordada naquele momento, como único recurso, aceitar o Produto afetado "**COMO ESTÁ**" em relação aos termos e condições acordados no momento, ou devolver o Produto afetado à Laetus mediante um reembolso do preço pago pelo Produto afetado. Em qualquer outro caso, em que, após várias tentativas (no mínimo 3 (três)), continuem a existir desvios substanciais em relação aos Critérios de Aceitação, o único recurso do Comprador, mediante acordo prévio das partes, será um desconto acordado no momento ou na devolução do Produto mediante um reembolso. As partes concordam que, caso não haja acordo sobre a questão, e se um desvio for substancial ou ainda existir, um especialista independente será escolhido para decidir sobre essa questão. O custo desse especialista será suportado pela Parte, sem ter sido bem-sucedido no argumento. Caso o Cliente use o Produto em sua produção, o Produto será considerado "como está" e será totalmente faturado.

## **6. Cancelamentos, adiamentos e alterações**

- a) Com a aprovação explícita e prévia por escrito da Laetus, o Comprador pode cancelar seu pedido antes do envio dos Produtos ou do Software ou antes do início de um contrato de Serviço. A Laetus pode cancelar o pedido do Comprador ou exigir pagamento antecipado se o Comprador transferir ativos para o benefício de seus credores ou se a Laetus tiver motivos para acreditar que o Comprador não está disposto ou não pode cumprir seus compromissos.

Se o Comprador cancelar seu pedido, exceto o permitido por esta seção, o Comprador deverá pagar à Laetus todos os valores devidos de acordo com o pedido.

Se o pedido do Comprador for cancelado por qualquer motivo, o Comprador pagará à Laetus por custos e despesas razoáveis (incluindo despesas de engenharia e todos os compromissos com os (pré-)fornecedores e (sub)contratados da Laetus incorridos antes da Laetus receber a notificação de cancelamento, acrescido da margem de lucro usual da Laetus para trabalhos semelhantes. Se nenhum trabalho foi iniciado pela Laetus, a taxa mínima de cancelamento é de 20% (vinte por cento) do preço total do projeto no respectivo Contrato de Compra.

- b) O Comprador pode adiar/alterar os cronogramas de um projeto, na entrega de Produtos ou Serviços, mediante consentimento

prévio por escrito da Laetus. Se o Comprador decidir alterar esses cronogramas sem o consentimento prévio por escrito da Laetus, será aplicada a política de custos de viagem da Laetus (disponível em [www.laetus.com](http://www.laetus.com)).

- c) O Comprador pode fazer alterações em seu pedido se a Laetus consentir antes e por escrito. Para atender à solicitação de alterações do Comprador, a Laetus pode alterar os preços e as programações de entrega. Se a Laetus executou o trabalho ou comprou os materiais em antecipação ao pedido do Comprador, e a alteração solicitada pelo Comprador tornar esse trabalho ou os materiais desnecessários, o Comprador ainda é responsável por pagar por eles.

## **7. Preço, faturamento, impostos e pagamento**

- a) Os preços publicados não são ofertas para venda e podem ser alterados sem aviso prévio. A Laetus pode alterar as especificações de equipamento ou software sem aviso prévio, se a mesma funcionalidade puder ser fornecida (?), a menos que esteja de acordo com as especificações por escrito.
- b) A menos que acordado de maneira diferente como parte do Contrato de Compra correspondente, o preço de compra é cotado com base no FCA (Incoterms 2020®) e exclui remessa, taxas, quaisquer encargos de entrega, impostos, embalagem, manuseio, seguro, obrigações, taxas de inspeção, taxas de permissão, instalação ou outros custos ou Serviços, a menos que especificado de outra forma nos documentos de pedidos da Laetus. O comprador é responsável por todos os impostos, taxas e taxas similares, com exceção dos impostos cobrados sobre o rendimento da Laetus. Quaisquer custos com certificados de origem, legalizações, faturas consulares e similares serão cobrados separadamente.
- c) O comprador pagará todas as faturas líquidas 30 (trinta) dias a partir da data da fatura. Os pagamentos serão na mesma moeda, conforme indicado na fatura. Quaisquer impostos serão indicados na fatura. Uma compensação de reivindicações do Comprador para a Laetus só é possível para reconvenção indiscutível ou adjudicada.
- d) O comprador deve notificar a Laetus de qualquer disputa referente a uma fatura no prazo de 15 (quinze) dias a contar da data da fatura. Os pagamentos não estão sujeitos a compensação ou recuperação por qualquer reclamação presente ou futura que o Comprador possa ter.
- e) No caso de inadimplência no pagamento por parte do Comprador, a Laetus tem o direito de cobrar juros sobre o valor em aberto à taxa de 9 (nove) pontos percentuais acima da taxa básica de juros anunciada pelo Banco Federal Alemão no momento em que o pagamento é devido se o valor é faturado em euros ou, se faturado em qualquer outra moeda, à taxa de 9 (nove) pontos percentuais acima da taxa de desconto da principal instituição bancária do país da moeda faturada no momento em que o pagamento é devido.
- f) Se a lei local exigir que a Laetus colete qualquer imposto do Comprador, ele será adicionado à fatura do Comprador e o Comprador será responsável por pagá-lo, a menos que o Comprador entregue à Laetus um certificado de isenção de imposto válido. Se um certificado de isenção entregue à Laetus pelo Comprador for posteriormente considerado inválido, o Comprador pagará o imposto não pago anteriormente.
- g) Sem prejuízo de qualquer outra reparação disponível para a Laetus, se o Comprador não realizar qualquer pagamento (integral) pontualmente ou violar materialmente alguma de suas obrigações sob estes Termos ou conforme estabelecido em um Contrato de Compra, e não solucionar o mesmo dentro de 10 (dez) dias corridos de demanda por escrito da Laetus e/ou caso o Comprador se torne insolvente, faça uma cessão em benefício de credores, registre ou tenha apresentado uma petição de falência, tenha um destinatário designado para seus ativos, seja dissolvido ou liquidado ou efetue uma venda a granel de todos ou substancialmente todos os seus ativos, exceto para os fins de uma reorganização societária, a Laetus pode imediatamente (i) rescindir o Contrato de Compra afetado por justa causa; ou (ii) suspender as obrigações da Laetus sob o Contrato de Compra correspondente e todas as outras relações contratuais em andamento entre a Laetus e o Comprador até que o Comprador solucione a situação. A Laetus reserva-se ainda o direito de cobrar adicionalmente ao Comprador qualquer tempo de espera, custos e despesas resultantes do não cumprimento oportuno das Dependências de Entrega do Comprador e/ou das Dependências de Instalação do Comprador, de acordo com a Política de Custo de Viagem da Laetus.

## **8. Violação de propriedade intelectual e patente**

- a) Cada Parte mantém todos os direitos, direitos de propriedade e interesses em seus respectivos segredos comerciais e Informações Confidenciais divulgadas à outra Parte.
- b) A Laetus, em nome de si mesma e de seus licenciadores, reserva-se ainda todos os direitos de propriedade intelectual sobre e para qualquer Produto fornecido ao Cliente, e nada estabelecido neste documento deve transferir ou atribuir o mesmo ao Cliente. O Cliente não pode remover, modificar ou ocultar nenhum aviso de direitos autorais, marca comercial ou outros avisos de propriedade que apareçam em quaisquer Produtos, embalagens ou outros materiais fornecidos pela Laetus. Além disso, a Laetus reserva-se todos os direitos de propriedade intelectual de e para qualquer Produto, e nada aqui estabelecido deve ser de natureza para constituir uma cessão ou transferência de tais direitos ao Cliente.
- c) A Laetus concede ao Cliente, que aceita, durante o período de uso dos Produtos, uma licença gratuita, não exclusiva, não sublicenciável e mundial para uso de tais Produtos.
- d) A Laetus indenizará o Cliente e pagará pelos danos, custos e despesas finalmente concedidos ao Cliente resultantes de tal reclamação, desde que o Cliente informe à Laetus (i) prontamente por escrito da reclamação, (ii) o controle sobre a defesa e sua solução; e (iii) assistência, cooperação e informações razoáveis relacionadas à defesa da reclamação. Essa indenização e responsabilidade serão concedidas exclusivamente de acordo com os limites estabelecidos na Seção 13. A Laetus, às suas próprias custas, defenderá (e, a seu critério, resolverá) qualquer reivindicação, processo e ação reivindicada contra o Cliente,

alegando que os Produtos fornecidos sob este Contrato infringem qualquer patente de terceiros, direitos autorais ou outro direito de propriedade intelectual.

- e) Se qualquer Produto fornecido sob estes Termos e Condições, ou qualquer parte dele, for considerado constituir ou alegado constituir uma infração e o uso desse mesmo for proibido, a Laetus, a seu critério exclusivo, (i) obterá para o Cliente a direito de continuar usando o Produto; (ii) substituirá o mesmo por outros produtos ou serviços não infratores com funcionalidades semelhantes; ou (iii) modificará o mesmo para que não seja mais infringido, fornecendo funcionalidade substancialmente semelhante. Se essas soluções não estiverem comercialmente disponíveis para a Laetus, o Cliente poderá devolver os Produtos afetados e receber um reembolso da parte equitativa do preço ou da taxa de licença paga por esses artigos, depreciada de acordo com as práticas padrão de contabilidade.

Não obstante as Seções 8 (a) a 8 (e) acima, a Laetus não terá obrigação ou responsabilidade em relação a qualquer reclamação baseada na infração de propriedade intelectual de i) qualquer software, hardware, serviços ou outros materiais não fornecidos pela Laetus sob estes Termos e Condições; (ii) a combinação de qualquer Produto com qualquer software, hardware ou material não fornecido pela Laetus sob estes Termos e Condições, se a infração for causada pela combinação e o Produto fornecido for capaz de uso substancial não infrator; (iii) qualquer uso dos Produtos fora das especificações ou dos termos destes Termos e Condições; (iv) qualquer modificação nos Produtos por qualquer parte que não seja a Laetus ou com base nas especificações fornecidas pelo Cliente; ou (v) qualquer uso de uma versão anterior do Produto se a Laetus tiver fornecido uma correção de erro que teria removido tal infração.

- f) É proibida toda a engenharia reversa, reprodução ou transferência a terceiros de quaisquer Produtos, software, documentação ou informações confidenciais comparáveis pelo Cliente.
- g) O Cliente concorda em não impor aos clientes da Laetus ou à Laetus quaisquer direitos de patente que incluam qualquer sistema, processo ou método comercial que utilize ou de alguma forma esteja relacionado a Produtos e/ou serviços entregues de acordo com um Pedido de Compra.

## 9. Política de Privacidade

- a) Como parte do processo de vendas, a Laetus pode coletar determinadas informações de identificação pessoal ("PII"). A Laetus está sempre em conformidade com a legislação aplicável referente à coleta e processamento de tais PII e apenas coleta, processa e divulga essas PII de acordo com as mesmas e de acordo com a política de privacidade da Laetus disponível em [www.laetus.com](http://www.laetus.com), considerada neste contrato como incorporada por referência.
- b) As partes são obrigadas a aderir às atuais leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados, especificamente ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia ("GDPR") em vigor em 25 de maio de 2018, na medida em que os Artigos 2 e 3 do GDPR sejam aplicáveis ao Contrato de Compra. As transferências de dados pessoais de uma das partes para a outra devem ser regidas de acordo com o Artigo 26 do GDPR para a controladoria conjunta ou com o Artigo 28 do GDPR no caso de processamento comissionado de dados pessoais.

## 10. Conformidade

- a) O Comprador concorda que deve, a todo momento:
- conduzir seus negócios de acordo com a concorrência justa e vigorosa e em conformidade com todas as leis de concorrência aplicáveis e não tirará vantagem injusta de ninguém por deturpação de fatos relevantes, manipulação, ocultação, abuso de informações privilegiadas, fraude ou outra prática comercial injusta;
  - não oferecer, dar ou receber subornos, facilitando pagamentos (pagamento não documentado ou não oficial para garantir ou acelerar o desempenho adequado das tarefas rotineiras de um funcionário do governo) ou outros pagamentos indevidos, direta ou indiretamente, em dinheiro ou em mercadoria;
  - cumprir as leis internacionais de controle comercial para garantir que certos países, entidades ou pessoas, em particular os associados a atividades terroristas, não recebam bens, serviços ou contribuições financeiras específicas;
  - não usar nenhuma forma de trabalho forçado, obrigatório ou infantil e manter um ambiente de trabalho no qual todos se sintam bem-vindos e livres de assédio, discriminação ou outra conduta imprópria; e
  - conduzir seus negócios em conformidade com todas as leis aplicáveis e de acordo com os padrões da Danaher.
- b) O Comprador indenizará e isentará a Laetus de todas as reclamações e danos decorrentes de ou relacionados a qualquer infração de tais ações ilegais proibidas pela subseção a) acima.
- c) A Laetus sempre atua de acordo com as leis relevantes e o Código de Conduta da Danaher.
- d) A Laetus também adota medidas razoáveis para manter seu equipamento em conformidade com as normas e regulamentos que podem ser aplicados ao uso dos Produtos da Laetus pelo Comprador. No entanto, o equipamento da Laetus é utilizado em muitas aplicações regulamentadas e, ocasionalmente, normas e regulamentos aplicáveis entram em conflito entre si. A Laetus, portanto, não faz promessa ou representação de que seu equipamento esteja em conformidade com quaisquer leis, regulamentos, códigos ou padrões, exceto conforme explicitamente especificado e acordado por escrito por um oficial autorizado. O comprador é responsável pela instalação, operação e calibração corretas do equipamento, em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.

- e) Quando exigido pela lei aplicável, a Laetus descartará resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (“REEE”) às custas do Comprador.

#### **11. Rescisão**

- a) Qualquer contrato entre as partes pode ser rescindido sem aviso prévio por justa causa. Os motivos de justa causa devem incluir, em particular, mas sem limitação, os seguintes elementos: (i) uma violação grave do dever por parte do Comprador que não seja sanada dentro de um prazo razoável estabelecido pela Laetus após o recebimento da reclamação por escrito; ou (ii) uma deterioração considerável da situação financeira de uma parte que ameace impactar a capacidade dessa parte de cumprir suas obrigações e/ou cumprir com suas obrigações fiscais e/ou sociais.
- b) A rescisão ou expiração de qualquer Contrato de Compra não afetará a sobrevivência e a validade contínua de qualquer disposição que, expressa ou implicitamente, pretenda continuar em vigor após a rescisão ou expiração.

#### **12. Garantia, devolução e fim de vida**

- a) A Laetus garante os Produtos de acordo com sua Política de Garantia disponível em [www.laetus.com](http://www.laetus.com), considerada incorporada aqui por referência. ESTAS GARANTIAS SÃO EXCLUSIVAS DE QUALQUER OUTRA GARANTIA E A LAETUS ISENTA-SE DE QUALQUER GARANTIA ADICIONAL OU OUTRAS, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A QUALQUER OBJETIVO ESPECÍFICO.
- b) ESTAS GARANTIAS PODEM SER TRANSFERIDAS PARA UM COMPRADOR SUBSEQUENTE DE PRODUTOS OU PARA UM LICENCIADO SUBSEQUENTE DE SOFTWARE SOMENTE COM O CONSENTIMENTO ESCRITO PRÉVIO DA LAETUS.
- c) Todos os termos e condições referentes à devolução de Produtos também são tratados pela Política de Garantia disponível em [www.laetus.com](http://www.laetus.com).

#### **13. Responsabilidade**

A LAETUS SERÁ RESPONSÁVEL DE ACORDO COM AS DISPOSIÇÕES ESTATUTÁRIAS PARA: (A) LESÃO À VIDA, CORPO OU SAÚDE DEVIDO À VIOLAÇÃO NEGLIGENTE DO DEVER GRAVE POR PARTE DA LAETUS OU VIOLAÇÃO NEGLIGENTE DO DEVER GRAVE OU INTENCIONAL POR UM REPRESENTANTE LEGAL OU PESSOA USADA PARA EXECUTAR UMA OBRIGAÇÃO DA LAETUS (B) DANO DECORRENTE DE UMA VIOLAÇÃO DO DEVER NEGLIGENTE GRAVE OU VIOLAÇÃO DO DEVER INTENCIONAL/NEGLIGENTE GRAVE OU INTENCIONAL POR PARTE DE UM REPRESENTANTE LEGAL DA LAETUS OU POR UMA PESSOA USADA PARA EXECUTAR UMA OBRIGAÇÃO DA LAETUS.

A RESPONSABILIDADE DA LAETUS É LIMITADA AO SEGUINTE: (A) EM NENHUM CASO A LAETUS SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO INDIRETO, COMO NÃO LIMITADO À PERDA DE LUCRO, PERDA DE ECONOMIA PREVISTA OU PERDA DE QUALQUER VANTAGEM ECONÔMICA, DECORRENTE DE QUALQUER CONTRATO DE COMPRA OU QUALQUER PRODUTO/SOFTWARE OU SERVIÇO FORNECIDO NOS TERMOS DO REFERIDO CONTRATO, QUER TENHA SIDO OU NÃO AVISADO DA RESPONSABILIDADE; (B) A RESPONSABILIDADE MÁXIMA SOB ESTES TERMOS DA PARTE DA LAETUS, REPRESENTANTES JURÍDICOS DA LAETUS OU AGENTES REPRESENTANTES DELEGADOS NÃO EXCEDERÃO, EM NENHUM CASO, OS DANOS PREVISÍVEIS TÍPICOS PARA O TIPO DE CONTRATO E UMA QUANTIDADE IGUAL AO TOTAL DO PREÇO DE COMPRA À LAETUS PELO PRODUTO/SOFTWARE OU SERVIÇO QUE DÁ ORIGEM À RECLAMAÇÃO; (C) A RESPONSABILIDADE DA LAETUS POR DANOS DECORRENTES DA VIOLAÇÃO DOS DEVERES ADICIONAIS OU DEVERES NÃO SUBSTANCIAIS E NO CASO DE NEGLIGÊNCIA ORDINÁRIA É COMPLETAMENTE EXCLUÍDA QUANTO LEGALMENTE PERMITIDO.

#### **14. Informações confidenciais**

As partes reconhecem que cada parte pode ser exposta a determinadas informações da outra parte que geralmente não são conhecidas do público e que seriam consideradas confidenciais ou proprietárias pela outra parte (“**Informação confidencial**”). As Informações Confidenciais incluem, sem limitação, qualquer Contrato de Compra, preços da Laetus e todas as informações comerciais, de marketing e técnicas confidenciais ou sigilosas em termos competitivos, divulgadas por uma parte à outra. Cada parte concorda que, no caso de uma parte ser exposta às Informações Confidenciais da outra parte, a parte receptora: (i) protegerá as Informações Confidenciais contra divulgação não autorizada, utilizando cuidados comercialmente razoáveis, (ii) não divulgará Informações Confidenciais a terceiros, exceto para seus funcionários, consultores e afiliados corporativos envolvidos na execução do Contrato de Compra correspondente, que precisam conhecer as informações e (iii) não usará Informações Confidenciais (exceto as autorizadas por estes Termos) sem o consentimento prévio por escrito da outra parte. No prazo de 5 (cinco) dias úteis após a solicitação de uma das partes ou após a rescisão da Compra, todos os materiais ou mídias que contenham Informações Confidenciais serão devolvidos à parte de origem ou destruídos pela parte receptora. A disposição anterior de destruição não se aplicará às cópias de backup de Informações Confidenciais feitas por qualquer uma das partes no curso normal nos negócios, desde que, em relação a essas cópias, as obrigações de confidencialidade estabelecidas neste documento permaneçam aplicáveis pelo tempo em que tais cópias de backup existirem. As Informações Confidenciais não incluem informações que: (i) já eram conhecidas pela parte receptora antes do momento em que foram divulgadas à parte receptora, ou que foram desenvolvidas de forma independente pela parte receptora sem o uso ou referência às Informações Confidenciais da parte divulgadora, conforme evidenciado por escrito; (ii) são ou entraram em domínio público não havendo violação destes Termos ou outro ato ilícito da parte receptora; (iii) tenham sido recebidas de maneira legítima de terceiros, sem

violar qualquer dever de confidencialidade; (iv) foram aprovadas para liberação mediante autorização por escrito da parte divulgadora; ou (v) devem ser divulgadas de acordo com a ordem de um órgão judicial ou agência governamental, desde que a parte divulgadora tenha, se permitido por lei, recebido um aviso razoável da ordem e a oportunidade de contestar a divulgação. As obrigações acima se aplicam por um período de 10 (dez) anos após a divulgação das Informações Confidenciais em questão.

#### **15. Rastreabilidade**

O Comprador reconhece que a Laetus tem o direito de refazer ou recuperar o equipamento ou adotar outras ações corretivas no equipamento. O Comprador apoiará ativamente a Laetus quando essa necessidade surgir. Se o Comprador revender o equipamento a terceiros, ele será considerado o distribuidor do equipamento de acordo com as leis aplicáveis e deverá assumir todas as obrigações relacionadas nesse contrato, incluindo, sem limitação, o seguinte: (i) manter todos os documentos e informações necessárias para refazer ou recuperar equipamentos vendidos a terceiros por um período mínimo de 10 (dez) anos; (ii) informar imediatamente a Laetus de quaisquer reclamações ou incidentes adversos relacionados ao equipamento e cumprir prontamente todas as instruções da Laetus sobre a investigação ou manuseio do assunto; e (iii) cumprir todas as obrigações aplicáveis de armazenamento e transporte.

#### **16. Controle de exportação**

O Comprador reconhece que o equipamento ou o software pode incluir tecnologias e software sujeitos a regulamentos de controle de exportação na Europa, Estados Unidos da América ou em outros países nos quais o equipamento ou software é entregue ou usado. O Comprador é o único responsável por cumprir essas restrições se exportar ou reexportar o equipamento ou o software. O Comprador concorda em indenizar e isentar a Laetus de qualquer violação das restrições à exportação por funcionários, consultores, agentes ou clientes do Comprador ou por parte do Comprador.

#### **17. Força maior**

Na medida em que qualquer incidente ou circunstância fora do controle da Laetus (incluindo, entre outros, ocorrências naturais, guerras, greves, bloqueios, escassez de matérias-primas e energia, obstrução de transporte, quebra de equipamentos de fabricação, incêndio, explosão, pandemia ou atos do governo) reduzir a disponibilidade de Produtos de tal forma que a Laetus não possa cumprir suas obrigações sob o respectivo Contrato de Compra, a Laetus deve (i) ser dispensada de suas obrigações sob este Contrato de Compra na medida em que a Laetus seja impedida de cumprir tais obrigações e (ii) não têm obrigação de adquirir Produtos de outras fontes. A primeira sentença também se aplica na medida em que esse incidente ou circunstância torne o desempenho contratual comercialmente inútil para a Laetus por um longo período ou ocorra com fornecedores da Laetus. Se as ocorrências mencionadas durarem um período superior a 3 (três) meses, a Laetus terá o direito de se retirar do Contrato de Compra sem que o Comprador tenha direito a compensação.

#### **18. Disposições gerais**

- a) Mediante solicitação por escrito, a Laetus fornecerá evidências razoáveis de seguro mostrando sua cobertura e limites padrão ou sublimites relevantes. O Comprador concorda em manter essas informações estritamente confidenciais. A Laetus não fornece a terceiros acesso direto ao seu seguro ou concede direitos adicionais ao seu seguro, como nomear segurados adicionais.
- b) Quaisquer modificações nos Termos aqui contidos devem ser feitas por escrito, assinadas por ambas as partes. Não existem acordos verbais paralelos.
- c) O Comprador não pode ceder ou transferir quaisquer de seus direitos, interesses ou obrigações sob um Contrato de Compra sem o consentimento prévio por escrito da Laetus. Qualquer atribuição contrária a esta subseção será nula e sem efeito.
- d) A invalidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou parte de uma disposição deste documento não afetará a validade de todo o Contrato de Compra.
- e) O não cumprimento da Laetus em aplicar estritamente qualquer um destes Termos ou termos ou condições em qualquer Contrato de Compra não será considerada uma renúncia a qualquer direito nele contido. Se qualquer termo for declarado inválido ou inexecutável em qualquer medida, os demais termos ou condições não serão afetados. O Comprador concorda que qualquer reclamação do Comprador decorrente ou relacionada a qualquer Contrato de Compra deve ser apresentada dentro de 1 (um) ano após a data em que ele primeiro tiver provisionado.
- f) Em caso de invalidade de uma provisão ou de uma lacuna, as partes comprometem-se a chegar a um acordo referente a uma disposição que se aproxime o máximo possível da intenção ou do objetivo original da disposição inválida, levando em consideração os aspectos que a tornaram inválida em primeiro lugar.
- g) As notificações entre as partes deverão ser entregues em mãos ou enviadas por serviço postal registrado pré-pago para os endereços indicados nos documentos de entrega e podem ser pré-enviadas por e-mail. Nenhuma notificação deverá ser entregue até que seja efetivamente recebida pela parte receptora.
- h) Todas as disputas decorrentes ou relacionadas a um Contrato de Compra serão exclusivamente regidas e interpretadas de acordo com as leis da Alemanha, sem referência aos seus princípios de conflitos de leis. Cada parte concorda com a jurisdição pessoal exclusiva e o local dos órgãos judiciais de Darmstadt, na Alemanha, para ouvir e decidir sobre qualquer disputa decorrente destes Termos e de qualquer Contrato de Compra nos termos deste documento, desde que a Laetus também possa

optar por intentar uma ação perante os órgãos judiciais do país em que o Comprador está localizado se a ação disser respeito à cobrança de uma dívida pecuniária ou à proteção ou execução dos direitos de propriedade intelectual da Laetus. As partes excluem expressamente a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias da aplicação a qualquer Contrato de Compra.