

Termos e condições para reparos

Estes Termos e Condições para Reparos ("**Termos**") são aplicáveis a todos os reparos realizados pela Laetus GmbH, Sandwiesenstrasse 27, 64665 Alsbach-Haehnlein, Alemanha ("**Laetus**") para Produtos. "**Produtos**" significa qualquer hardware, software e todos os outros produtos, como peças de reposição e desgaste, adquiridos pelo cliente via Laetus ou por um parceiro da Laetus.

1. Termos Gerais de Reparação

- Em caso de necessidade de reparo, entre em contato conosco pelo nosso site <https://www.laetus.com/en/services-en/repair-service/>.
- Um número de RMA será emitido pela equipe de suporte ao cliente. Esse número de RMA também é o número de referência do cliente.
- O formulário RMA preenchido deve ser enviado à Laetus por e-mail para repair@laetus.com, bem como em papel com a remessa de reparo.
- Caso o período de garantia tenha expirado, o cliente receberá uma cotação para o reparo do Produto, de acordo com a lista de preços atual da Laetus.
- Um pedido de compra por escrito deve ser enviado à Laetus antes que o Produto seja reparado.
- Após o recebimento do Produto na Laetus, o cliente recebe uma confirmação do pedido.
- O cliente deve limpar o Produto antes da remessa e deve arcar com os custos de transporte / remessa do Produto enviado.
- O cliente é responsável pela embalagem segura do produto.
- Laetus não se responsabiliza por danos que ocorram durante o transporte.
- Os reparos enviados sem um pedido de compra do cliente, por limpar ou recusar reparos pelo cliente, equivalem a uma despesa de 138,00 € mais custos de envio, que serão faturados ao cliente.

2. Outros termos aplicáveis

- Termos e Condições de Venda e a Política de Garantia da Laetus, disponíveis no site da Laetus <http://www.laetus.com/en/legal-info/> na época de colocação da ordem de compra, incluindo quaisquer termos adicionais mencionados nela, serão aplicáveis.
- Quaisquer desvios destes termos devem ser acordados antes e por escrito entre as partes.
- Se a Laetus e o cliente tiverem acordado contratos individuais específicos, como contratos de nível de serviço ou contratos de manutenção, esses contratos prevalecerão.